

## Pengembangan serta Pengimplementasian Sumber Daya Manusia dan Layanan Khusus di SMA Negeri 1 Taman Sidoarjo

Dhani Cahya Saputa<sup>1</sup>, Rosyadatus Sabilah<sup>2</sup>, Bunga Aurellia Safitri<sup>3</sup>, Oktafia Setia Ayu Ramadhani<sup>4</sup>, Ayu Wulandari<sup>5</sup>

- <sup>1</sup> State University of Surabaya, Indonesia; [24010714122@mhs.unesa.ac.id](mailto:24010714122@mhs.unesa.ac.id)
- <sup>2</sup> State University of Surabaya, Indonesia; [24010714041@mhs.unesa.ac.id](mailto:24010714041@mhs.unesa.ac.id)
- <sup>3</sup> State University of Surabaya, Indonesia; [24010714226@mhs.unesa.ac.id](mailto:24010714226@mhs.unesa.ac.id)
- <sup>4</sup> State University of Surabaya, Indonesia; [24010714215@mhs.unesa.ac.id](mailto:24010714215@mhs.unesa.ac.id)
- <sup>5</sup> State University of Surabaya, Indonesia; [ayuwulandari@unesa.ac.id](mailto:ayuwulandari@unesa.ac.id)

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received 2024-11-14

Revised 2024-11-25

Accepted 2024-12-01

### ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) dalam aspek pendidikan mempunyai peranan yang penting guna menciptakan lingkungan pendidikan yang efektif serta efisien. Layanan khusus yang terdapat di lingkungan sekolah ditujukan guna memenuhi kebutuhan siswa, layanan khusus memerlukan kerja sama antar berbagai elemen Sumber Daya Manusia, yang meliputi guru, konselor, dan tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada pembaca mengenai Sumber Daya Manusia dan Layanan khusus yang terdapat di SMAN 1 TAMAN. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan beberapa teknik yakni, observasi dan wawancara dengan menggunakan sumber data primer dimana data yang diperoleh peneliti langsung dari sumbernya atau pihak pertama melalui wawancara dan observasi. Dalam penelitian kualitatif ini, teknik analisis data yang digunakan yaitu penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penyajian data yaitu peneliti mengelompokkan hasil temuan observasi dan wawancara untuk disajikan dan dibahas lebih rinci dalam bentuk teks deskriptif naratif. Selanjutnya, penarikan kesimpulan yaitu peneliti membuat kesimpulan berdasar pada data yang diberikan narasumber atau dari sumber data pada berbagai proses analisis yang telah dilakukan. Hasil memperlihatkan bahwasanya pelatihan yang tepat bagi guru serta dukungan dari manajemen sekolah, serta keterlibatan siswa dapat mempengaruhi efektivitas layanan khusus. Selain itu, adanya sistem evaluasi yang berkesinambungan juga menjadi kunci utama dalam menyesuaikan layanan khusus dengan kebutuhan siswa. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk pengembangan kebijakan pendidikan yang lebih responsif di SMAN 1 Taman.

**Kata Kunci:** Sumber Daya Manusia; Layanan Khusus; Manajemen Sekolah.

### ABSTRACT

Human resources (HR) in the aspect of education have an important role in creating an effective and efficient educational environment. Special services in the school environment are intended to meet the needs of students, special services require cooperation between various elements of Human Resources,

---

which include teachers, counselors, and health workers. This study aims to provide information to readers about Human Resources and special services at SMAN 1 TAMAN. Data collection techniques in this study used several techniques, namely, observation and interviews using primary data sources where data obtained by researchers directly from the source or first party through interviews and observations. In this qualitative research, the data analysis techniques used are data presentation and conclusion drawing. Presentation of data, namely researchers grouping the findings of observations and interviews to be presented and discussed in more detail in the form of narrative descriptive text. Furthermore, drawing conclusions is that researchers make conclusions based on the data provided by sources or from data sources in various analysis processes that have been carried out. The results show that proper training for teachers and support from school management, as well as student involvement can affect the effectiveness of special services. In addition, a continuous evaluation system is also key in tailoring special services to students' needs. This research is expected to provide recommendations for the development of a more responsive education policy at SMAN 1 Taman.

**Keyword:** Human Resources; Special Services; School Management.

This is an open access article under the [CC BY](#) license.



---

**Corresponding Author:**

Dhani Saputra

State University of Surabaya, Indonesia; 24010714122@mhs.unesa.ac.id

---

## 1. PENDAHULUAN

SDM atau sumber daya manusia adalah kualitas diri yang dihasilkan oleh setiap individu-individu yang ada dalam setiap organisasi dimana sumber daya manusia ini mencakup semua aspek baik dari segi keterampilan, pengetahuan,, kemampuan serta pengalaman dan potensi individu yang dapat dimanfaatkan untuk mencapai sebuah tujuan organisasi, tak terkecuali dalam organisasi di bidang pendidikan, karena SDM tidak hanya sekedar kemampuan melainkan sebagai penggerak utama yang menentukan keberhasilan dan produktif dalam sebuah organisasi (Amelia, Manurung, dan Purnomo 2022). Menurut (Henry Simamora, 1999:3). Manajemen Sumber Daya Manusia mencakup desain dan implementasi sistem perencanaan, penyusunan personalia, pengembangan karyawan, pengelolaan karir, evaluasi kerja, kompensasi karyawan dan hubungan perburuhan yang lancar, serta pendayagunaan, pengembangan, penilaian, dan pemberian balasan jasa serta pengelolaan individu anggota organisasi atau kelompok bekerja (Jannah 2021). Di bidang pendidikan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas hal ini dikarenakan tenaga pendidik yang berkualitas, seperti guru dan dosen, memiliki peran yang krusial dalam menentukan pendidikan, karena peran mereka sangat berpengaruh dalam pembentukan karakter dan motivasi siswa serta pendidik yang terlatih dan berpengalaman mampu mengimplementasikan ilmu-ilmu serta metode pengajaran inovatif yang mereka dapat dari

pendidikan sebelumnya kepada peserta didiknya guna meningkatkan pemahaman serta pengembangan diri siswanya, selain itu SDM yang kompeten dapat merancang dan mengembangkan kurikulum yang relevan sesuai dengan perkembangan zaman serta sumber daya manusia yang baik dalam manajemen pendidikan dapat membantu pengelolaan sekolah atau institusi pendidikan dengan efektif, termasuk pengelolaan sumber daya, anggaran dan layanan khususnya. Keberhasilan suatu sistem pendidikan tidak hanya dilihat dari sumber daya manusianya saja melainkan didukung dengan layanan khusus yang ada dalam sekolah tersebut, di mana layanan khusus sendiri memiliki pengertian yaitu layanan yang memberikan proses pembelajaran secara khusus kepada siswa dengan tujuan didapatkan pelayanan yang mendukung mekanisme pembelajaran yang diinginkan.(Fitriani 2023:2). Layanan khusus ini tentunya disediakan oleh institusi Pendidikan yang digunakan sebagai salah satu sarana prasarana yang diberikan khusus kepada peserta didik agar mereka dapat melaksanakan proses belajar yang lebih optimal dan efektif (Jeflin dan Afriansyah 2020).

Sumber daya manusia penting dalam menentukan kesuksesan suatu organisasi, Sumber daya manusia tidak hanya focus pada bidang administrasi dan operasional, tetapi adanya perkembangan strategi juga sebagai pendukung tercapainya organisasi. Pengembangan SDM ini juga sebagai proses terciptanya tenaga kerja yang produktif dan berkompoten. Maka dari itu penelitian ini mencakup bagaimana cara mengembangkan sumber daya manusia yang dimiliki oleh SMAN 1 Taman dengan melalui program-program yang telah disediakan oleh pihak sekolah tersebut. Selain itu, layanan khusus juga memiliki peran penting pada proses belajar. Pengembangan layanan khusus ini sangat dibutuhkan karena layanan ini membantu adanya lingkungan belajar mengajar yang produktif dan nyaman. Namun dalam praktiknya, meskipun banyak sekolah yang menyediakan layanan khusus, belum ada penelitian yang menginformasikan pemahaman bagaimana layanan khusus memengaruhi proses pembelajaran. Dalam hal tersebut, maka dari itu penelitian ini membahas lebih lanjut tentang bagaimana layanan khusus dapat mendukung dan menunjang proses belajar mengajar serta perkembangan siswa.

Sumber daya manusia dan layanan khusus saling berkaitan karena keduanya dapat berkontribusi sekaligus mencapai tujuan pendidikan yang lebih luas termasuk menciptakan individu yang kompeten, berkarakter, dan siap untuk berkontribusi langsung dalam lingkungan pendidikan maupun masyarakat, seperti yang diterapkan dalam objek penelitian kami yakni SMAN 1 TAMAN dimana mereka berupaya untuk melakukan pengembangan individu melalui layanan khusus dan sumber daya manusianya. Adapun penelitian kami kali ini membahas mengenai hal-hal dan kegiatan apa saja yang dilakukan SMAN 1 TAMAN guna mengembangkan manajemen sumber daya manusianya serta hasil dari penerapan kegiatan-kegiatan yang dilakukan dalam pengembangan SDM, selain itu penelitian ini juga membahas mengenai layanan khusus yang ada di SMAN 1 TAMAN serta tujuan dan manfaatnya bagi peserta didik. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada pembaca mengenai sumber daya manusia dan layanan khusus yang terdapat di SMAN 1 TAMAN.

## 2. METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang menganalisis serta menggambarkan topik yang diteliti, penelitian secara deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan dengan mendeskripsikan suatu fenomena yang ada untuk diceritakan kembali oleh peneliti dalam kronologi deskriptif dengan karakteristik berupa kata-kata dan gambar bukan angka (Rusandi dan Muhammad Rusli 2021). Di mana penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data dengan cara mengisi questioner yang diberikan kepada siswa SMAN 1 Taman dengan jumlah koresponden sebanyak 12 siswa, dan beberapa sumber data yang diambil dari berbagai artikel jurnal, serta wawancara dan observasi langsung dengan humas sekolah terkait topik yang dibahas.

Penelitian ini dilakukan di lokasi SMAN 1 TAMAN yang berada di Kabupaten Sidoarjo pada tanggal 3 Oktober 2024, Dalam penelitian kualitatif ini, teknik analisis data yang digunakan yaitu penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penyajian data yaitu peneliti mengelompokkan hasil temuan observasi dan wawancara untuk disajikan dan dibahas lebih rinci dalam bentuk teks deskriptif naratif. Selanjutnya, penarikan kesimpulan yaitu peneliti membuat kesimpulan berdasar pada data yang diberikan narasumber atau dari sumber data pada berbagai proses analisis yang telah dilakukan, dengan didasari oleh sumber data primer dimana sumber data primer yakni data yang diperoleh peneliti secara langsung dari tangan pertama atau orang yang bersangkutan mengenai topik yang dibahas (Yuniati 2021).

Dengan demikian penelitian ini dapat memberikan data yang sesuai dengan fakta lapangan. Penelitian ini tidak hanya digunakan untuk memperbaiki strategi sekolah dalam pengembangan sumber daya manusianya saja melainkan juga untuk membangun hubungan yang baik antara tenaga pendidik dan siswa serta penelitian ini juga dapat berkontribusi dalam memajukan layanan khusus yang ada di sekolah SMAN 1 TAMAN.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### **Manajemen Sumber Daya Manusia SMAN 1 TAMAN**

Manajemen sumber daya manusia adalah sebuah proses yang melibatkan perancangan, pengarahan, penataan, dan pengendalian aktivitas yang berkaitan dengan penilaian dan analisis pengembangan, serta pengelolaan hubungan kerja agar tercapainya tujuan. Sumber daya manusia peran penting dalam suatu organisasi. Manajemen sumber daya manusia berperan dalam pencapaian tujuan organisasi (Samsuni 2023:2). Adapun dalam SMAN 1 TAMAN sendiri memiliki beberapa kegiatan atau program guna menunjang pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia yang ada seperti :

#### **a. Melaksanakan Diklat Pelatihan**

Diklat pelatihan adalah suatu kegiatan pelatihan yang dilakukan oleh seorang tenaga pendidik untuk meningkatkan kompetensi dan kualitas tenaga pendidik sehingga dapat memaksimalkan kegiatan pembelajaran di dalam kelas. Adapun contohnya, dalam SMAN 1 TAMAN pada bulan September lalu mengadakan diklat peningkatan kualitas pembelajaran yang diselenggarakan di Jambuluwuk Hotel and Resort selama dua hari. Kegiatan diklat ini bertujuan untuk mengoptimalkan pencapaian penilaian satuan pendidikan, seperti kemampuan dalam menjalankan manajemen kelas dan praktik inovatif guru.

### **b. Workshop Pembimbingan Modul Ajar**

Workshop adalah latihan dimana peserta bekerja secara individu maupun kelompok untuk menyelesaikan pekerjaan yang berkaitan dengan tugas yang sebenarnya untuk mendapatkan pengalaman. Maka dari itu workshop merupakan gabungan antara teori dan praktik (Arribathi, Saryani, dan Haris 2019:3). Pada pengembangan sumber daya manusia, SMAN 1 TAMAN melakukan workshop pembimbingan modul ajar. Workshop ini dilaksanakan di SMAN 1 TAMAN dan mempunyai tema perencanaan dan pelaksanaan pembelajaran dengan tujuan untuk meningkatkan kemampuan guru dengan memberikan bimbingan membuat modul ajar.

### **c. Pelaksanaan Kegiatan Belajar Outdoor**

Pembelajaran ini dilakukan dengan kegiatan pembelajaran mengunjungi tempat praktik langsung. Pembelajaran outdoor yang pernah belajar tentang manajemen kewirausahaan Kue Pai Susu di Bali. Peserta didik mempelajari praktik tahapan pembuatan Pai Susu. Dengan kegiatan ini bermanfaat sebagai tambahan ilmu baru bagi peserta didik dalam berwirausaha ataupun kesiapan karier.

### **d. Kegiatan Pengabdian Masyarakat**

SMAN 1 TAMAN melakukan kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh siswa SMAN 1 TAMAN. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan seperti membantu siswa di SDN Jemundo pada kegiatan kepramukaan dan siswa SMAN 1 TAMAN sebagai Event Organizer sebuah kegiatan TK di Kecamatan Jambangan. Kegiatan-kegiatan ini bertujuan guna menambah pengalaman nyata bagi siswa, menumbuhkan karakter pada diri siswa, dan diharapkan pengetahuan yang didapat berguna untuk siswa saat menyelesaikan suatu permasalahan (Raihana et al. 2023:2).

### **e. Melakukan Peningkatan Evaluasi**

Dalam pengembangan sumber daya manusia, SMAN 1 TAMAN juga melakukan pengevaluasian terkait pembelajaran yang dilakukan, seperti membuat soal-soal yang HOTS pada Penilaian Harian, Penilaian Tengah Semester, dan Penilaian Akhir Semester ataupun Penilaian Akhir Tahun. SMAN 1 TAMAN bahkan mengadakan pelatihan terkait hal ini.

### **f. Mengadakan Gelar Karya P5**

Untuk mengimplementasikan pengembangan sumber daya manusia, mengadakan gelar karya P5 menjadi salah satu kegiatan yang dilaksanakan SMAN 1 TAMAN. P5 adalah Projek Penguatan Profil Pelajar Pancasila bertujuan sebagai penguatan kepribadian pelajar profil pancasila dengan pembelajaran membuat suatu karya (Maula dan Rifqi 2023:7). Acara Gelar Karya P5 ini dilakukan oleh siswa kelas X dan XI. Dengan adanya kegiatan Gelar Karya P5 ini sebagai ajang untuk menghasilkan peserta didik yang kreatif dan inovatif. Berikut disajikan data sumber daya manusia pada SMAN 1 TAMAN yang didukung dengan data yang diperoleh dari kuesioner oleh peserta didik SMAN 1 TAMAN.

Bagaimana kualitas Sumber Daya Manusia di lingkungan Anda



**Gambar 1. Grafik kuesioner data sumber daya manusia SMAN 1 TAMAN**

### Tujuan dan Manfaat dari Pengembangan Sumber Daya Manusia di SMAN 1 TAMAN

Sebagai sekolah yang terus mengembangkan potensi tenaga pendidik dan peserta didiknya, ada berbagai tujuan dan manfaat dari dilakukannya kegiatan-kegiatan dan upaya pengembangan sumber daya manusia tersebut, seperti sebagai upaya pelatihan untuk tenaga pendidik maupun peserta didik SMAN 1 TAMAN. Dengan adanya pengembangan sumber daya manusia juga meningkatkan kualitas, menciptakan keterampilan dan bakat yang dimiliki, menambah pengalaman yang dapat bermanfaat kedepannya bagi warga sekolah khususnya tenaga pendidik dan peserta didik SMAN 1 TAMAN. Pengembangan sumber daya manusia di SMAN 1 TAMAN tidak hanya ditujukan untuk menciptakan tenaga pendidik dan peserta didik yang berkualitas dan berkarakter, tetapi upaya tersebut juga dapat menjunjung citra dan nama SMAN 1 TAMAN menjadi lebih baik serta mempunyai dan menghasilkan generasi-generasi yang bermanfaat di masa mendatang.

### Layanan Khusus SMAN 1 TAMAN

Layanan khusus pada aspek pendidikan sendiri memiliki pengertian yakni pemenuhan kebutuhan guna menunjang sarana dan prasarana yang diperlukan dalam proses pembelajaran yang ada di sekolah, termasuk di SMAN 1 TAMAN ini. Selain itu, layanan khusus memiliki pengertian lain yakni usaha yang bersifat tidak langsung dalam proses pembelajaran di kelas, namun secara eksklusif diberikan kepada siswa oleh lembaga pendidikan guna menunjang pembelajaran yang optimal (Fitriani 2023:3). Layanan khusus juga memiliki tujuan guna memastikan bahwa semua siswa mendapat layanan yang setara sesuai dengan yang dibutuhkan oleh masing-masing individu karena semua siswa memiliki kesempatan yang sama untuk belajar dan berkembang.

Adapun Macam-macam Layanan Khusus Yang Terdapat di SMAN 1 TAMAN seperti :

#### a. Perpustakaan

Perpustakaan yakni suatu tempat yang ada di lingkungan pendidikan yang memuat, mengumpulkan, serta menyediakan akses kepada berbagai jenis informasi dan berbagai sumber buku bacaan mengenai berbagai macam materi. Dengan tujuan untuk mendukung pendidikan, penelitian, dan pengembangan pengetahuan masyarakat. Layanan perpustakaan sendiri menyediakan beberapa jasa yakni penelusuran informasi dan jasa penyediaan data (Utami, Rachmadi, dan Hasbullah 2022:2). Adapun dalam SMAN 1 TAMAN sendiri mereka

menyediakan layanan jasa peminjaman buku pembelajaran kepada siswanya selama 1 tahun masa pembelajaran, selain itu layanan perpustakaan SMAN 1 TAMAN menyediakan jasa perpustakaan keliling dari pihak eksternal untuk semua siswanya, hal ini berguna untuk mengembangkan minat baca dan literasi siswa yang ada dalam sekolah tersebut.

#### **b. Layanan Bimbingan Konseling**

Layanan bimbingan konseling adalah suatu bentuk dukungan yang diberikan instansi pendidikan terutama untuk siswa guna membantu mereka untuk mengatasi berbagai macam permasalahan yang mereka alami baik masalah pribadi, sosial, akademik, ataupun yang lainnya. Layanan bimbingan konseling ini bertujuan untuk mensejahterakan mental dan emosional siswa dalam pengambilan keputusan yang tepat. Adapun di SMAN 1 TAMAN sendiri juga menyediakan layanan bimbingan konseling di mana mereka memfasilitasi siswanya untuk berkonsultasi kepada guru khusus yang menangani permasalahan yang terjadi pada siswa, selain itu layanan bimbingan khusus dalam SMAN 1 TAMAN bertujuan guna mendisiplinkan sekaligus menertibkan para siswanya agar tidak melakukan kesalahan-kesalahan yang menyimpang dari aturan baik dari segi aturan beragama maupun bermasyarakat.

#### **c. Kantin**

Kantin adalah fasilitas yang disediakan instansi pendidikan yang berguna sebagai tempat menyediakan makanan dan minuman, selain itu biasanya kantin digunakan untuk tempat berkumpul bagi para siswa maupun tenaga pendidik untuk bersosialisasi, beristirahat, dan menikmati makanan. Di SMAN 1 TAMAN sendiri menyediakan kantin dengan berbagai macam pedagang, serta menyediakan berbagai macam makanan, selain itu kantin di SMAN 1 TAMAN menyediakan layanan pembayaran menggunakan uang fisik hal ini dapat memudahkan siswa dalam melakukan transaksi jual beli selain itu juga dapat memberikan manfaat untuk pedagang tersebut guna mendorong perekonomian UMKM sekitar.

#### **d. Unit Kesehatan Sekolah**

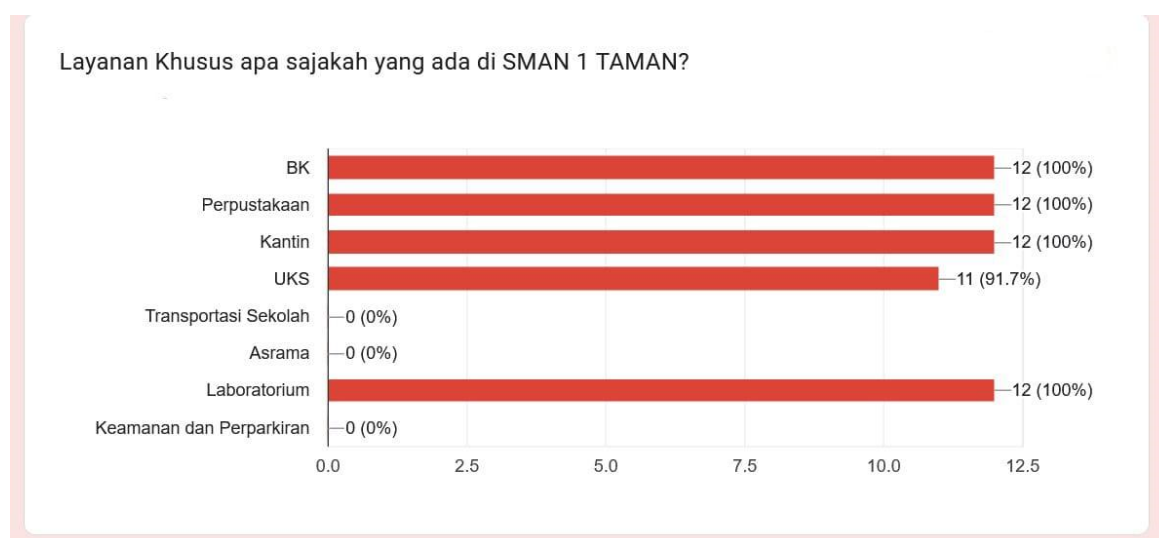
Unit kesehatan sekolah atau UKS adalah program yang diimplementasikan sekolah untuk memfasilitasi siswa dan siswinya dalam meningkatkan pelayanan kesehatan dan kesejahteraan siswa dan warga sekolah SMAN 1 TAMAN. Selain itu, UKS bisa menjadi sarana pembelajaran bagi siswa untuk hidup sehat serta membentuk perilaku yang sehat untuk anak sekolah yang sedang duduk di bangku sekolah dasar maupun di jenjang perguruan tinggi (Suganda et al. 2021:2). UKS menjadi pembelajaran siswa dalam hal praktik-praktik higienis yang tepat seperti cara cuci tangan yang benar, menggunakan alat makanan dan minuman yang bersih dan higienis guna menjaga kesehatan tubuh masing-masing, serta memberi pelajaran kepada siswa agar memperhatikan kebersihan lingkungan sekitar di mana hal ini sangat penting dalam mencegah kontaminasi makanan (Yuniati, Novitry, dan Heryanto 2024:5). Pada bagian ini UKS sangat penting guna meningkatkan pertumbuhan dan perkembangan peserta didik yang harmonis dan optimal, untuk menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas (Firdausi 2020:8).

#### **e. Laboratorium**

Tempat yang dirancang khusus guna memfasilitasi siswanya dalam melakukan penelitian, pengujian, eksperimen, dan analisis dalam berbagai bidang ilmu, Seperti di SMAN 1 TAMAN yang memfasilitasi siswanya dalam pemenuhan laboratorium yang di mana meliputi laboratorium komputer, laboratorium fisika, laboratorium biologi, laboratorium kimia, tentunya fasilitas ini dilengkapi dengan peralatan dan instrumen yang sesuai dengan

kegunaan laboratorium itu sendiri yang disusun secara sistematis dan terkontrol. Pemfasilitasan laboratorium ini tentunya memiliki tujuan yakni untuk lebih meningkatkan hasil penelitian, kemitraan usaha dan kepedulian siswa terhadap masyarakat sehingga menghasilkan income generating unit dari produk atau penelitian yang telah dilakukan (Gustini dan Wulandari 2020:4).

Layanan khusus di atas dapat didukung dengan data yang kami peroleh dari kuesioner oleh siswa SMAN 1 TAMAN itu sendiri, yakni sebagai berikut:



**Gambar 2. Grafik kuesioner data layanan khusus SMAN 1 TAMAN**

### **Tujuan dan Manfaat dari adanya Layanan Khusus di SMAN 1 TAMAN**

Tujuan utama adanya layanan khusus di SMAN 1 TAMAN yaitu untuk memajukan pembelajaran dan dapat memenuhi kebutuhan siswa disekolah, serta membantu memfasilitasi adanya pelaksanaan pembelajaran untuk mencapai tujuan pendidikan yang lebih baik dan efisien, selain itu adanya fasilitas layanan khusus juga dapat membantu siswa dalam mengembangkan potensi dan prestasi yang mereka miliki. Untuk manfaat dari layanan khusus yaitu untuk menciptakan suatu kondisi maupun situasi dalam proses pembelajaran yang nyaman serta menyenangkan bagi siswa yang ada di SMAN 1 TAMAN, dengan harapan melalui proses pembelajaran yang baik akan berdampak pada pencapaian tujuan Pendidikan yang optimal (Fitriani 2023) selain itu layanan khusus juga bermanfaat guna mendorong partisipasi aktif siswa dalam kegiatan seperti ekstrakurikuler dan kegiatan sosial yang memanfaatkan fasilitas layanan khusus di SMAN 1 TAMAN siswanya dapat mencapai potensi maksimal mereka sehingga mereka dapat meraih kesuksesan dalam pendidikan serta kehidupan mereka.

### **4. KESIMPULAN**

Sumber daya manusia dan layanan khusus yang ada di sekolah SMAN 1 TAMAN sangat berperan penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang efektif dan efisien. Dimana untuk pengembangan sumber daya manusia yang ada dalam sekolah SMAN 1 TAMAN memiliki banyak sekali program, diantaranya dengan melaksanakan diklat atau pelatihan bagi para tenaga pendidik guna meningkatkan kemampuan dalam menjalankan manajemen kelas dan praktik inovatif guru, dilaksanakannya workshop pembimbingan

modul ajar yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan guru, melaksanakan kegiatan belajar outdoor yang bertujuan untuk menambah ilmu baru bagi peserta didik yang dapat digunakan untuk karier kedepannya, melakukan kegiatan pengabdian masyarakat guna menambah pengalaman nyata bagi peserta didik, melakukan peningkatan evaluasi, dan mengadakan gelar karya P5. SMAN 1 TAMAN juga memiliki banyak sekali layanan khusus untuk memfasilitasi para peserta didik antara lain adanya perpustakaan, layanan bimbingan konseling, kantin, unit kesehatan sekolah, dan laboratorium. Layanan-layanan tersebut dapat dimanfaatkan para peserta didik untuk kepentingan mereka dengan sebaik-baiknya. Namun SMAN 1 TAMAN juga perlu meningkatkan layanan-layanan khusus yang mungkin juga masih diperlukan oleh peserta didik seperti transportasi sekolah, tempat parkir untuk peserta didik dan pengembangan dari layanan-layanan yang sudah ada supaya dapat bermanfaat bagi siswa kedepannya. Dengan demikian diharapkan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Layanan Khusus dapat berkontribusi aktif dalam meningkatkan aspek layanan khusus dan sumber daya manusia disekolah-sekolah yang ada di Indonesia, guna memfasilitasi proses pembelajaran peserta didik sehingga dapat menciptakan peserta didik yang berprestasi.

## REFERENSI

- Amelia, Anika, Khoirul Ardani Manurung, dan Daffa Baihaqi Purnomo. 2022. "Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi." *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan dan Agama Islam* 21(2):128–38. doi: 10.47467/mk.v21i2.935.
- Arribathi, Abdul Hamid, Saryani Saryani, dan Haris Haris. 2019. "Perancangan Aplikasi Smart Seminar Dan Workshop Berbasis Website." *Journal CERITA* 5(2):156–64. doi: 10.33050/cerita.v5i2.409.
- Firdausi, Novandina Izzatillah. 2020. "Peran Usaha Kesehatan Sekolah (Uks) Sebagai Proses Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat Peserta Didik." *Kaos GL Dergisi* 8(75):147–54.
- Fitriani, Fitriani. 2023. "Manajemen Layanan Khusus." *Jurnal Mappesona* 6(3):119–26. doi: 10.30863/mappesona.v6i3.5471.
- Gustini, Neng, dan Wulandari. 2020. "Manajemen Laboratorium Sains Untuk Meningkatkan Mutu Pembelajaran." *Jurnal Isema (Islamic Educational Management)* 5(2):231–44.
- Jannah, Miftahul. 2021. "Manajemen Sumber Daya Manusia." 148.
- Jeflin, Hairunisa, dan Hade Afriansyah. 2020. "Pengertian Administrasi Layanan Khusus, Jenis-jenis Layanan Khusus dan Pengelolaannya dan Peran Guru dalam Administrasi Layanan Khusus." 2.
- Maula, Ailatul, dan Ainur Rifqi. 2023. "Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mewujudkan Projek Penguatan Profil Pelajar Pancasila (P5) di SDN Sidotopo I/48 Surabaya." *Journal Edu Learning* 2(3):73–84.
- Raihana, Mizan Al Khairi, Wulan Azzahra Putri, Firman, dan Yuni Permata Fajarwati. 2023. "Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Melalui Pemanfaatan Pendidikan di Desa Siabu Kecamatan Salo." *Jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI* 7(2):181–85. doi:

10.37859/jpumri.v7i2.5169.

Rusandi, dan Muhammad Rusli. 2021. "Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus." *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* 2(1):48–60. doi: 10.55623/au.v2i1.18.

Samsuni. 2023. "Manajemen Sumber Daya Manusia." *Bisnis, Manajemen dan Akuntansi* 1(3):187–93.

Suganda, Obi, Syafril Syafril, Ari Sutisyana, Arwin Arwin, dan Andika Prabowo. 2021. "Peran Guru Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan (PJOK) Dalam Kegiatan Pelaksanaan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Smk Negeri Se-Kabupaten Bengkulu Utara." *SPORT GYMNASTICS: Jurnal Ilmiah Pendidikan Jasmani* 2(2):319–27. doi: 10.33369/gymnastics.v2i2.17102.

Utami, Sri, Agung Rachmadi, dan Hasbullah Hasbullah. 2022. "Strategi Peningkatan Pelayanan Perpustakaan Di Balai Besar Pengembangan Mekanisasi Pertanian (BBP MEKTAN)." *Business and Entrepreneurship Journal (BEJ)* 3(2):24–32. doi: 10.57084/bej.v3i2.881.

Yuniati, Fera Novitry, dan Eko Heryanto. 2024. "Faktor yang Berhubungan dengan Hygiene Sanitasi Makanan Jajanan di Kantin Sekolah." *Lentera Perawat* 5(1):87–96. doi: 10.52235/lp.v5i1.286.

Yuniati, Ulfa. 2021. "Metode Penulisan Laporan KKP." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 2013–15.